

GARANZIA LIMITATA

CONDIZIONI DI GARANZIA NESA S.R.L.

NESA Srl, garantisce i suoi prodotti per tutti i difetti di fabbrica, malfunzionamento e rottura dei componenti, alle seguenti condizioni:

A) Copertura della garanzia

Tutti i difetti di fabbrica, malfunzionamenti riscontrati in fase d'utilizzo e accertati dal nostro laboratorio come imputabili a un originale difetto, malfunzionamenti d'uso intercorsi durante il tempo di durata della garanzia. Difetti estetici della macchina sono coperti dalla garanzia solo per un tempo di 3 giorni lavorativi dalla data di evasione dell'ordine.

La garanzia non copre i prodotti nei seguenti casi:

- 1) Il prodotto risulta manomesso o precedentemente riparato da laboratori non autorizzati da NESA Srl
- 2) Cause naturali come fulmini, incendi, alluvioni o eventi straordinari come furti, atti vandalici, esplosioni, ecc...
- 3) Difetti dovuti alla spedizione del prodotto. I danni sono imputabili al trasportatore responsabile.
- 4) Malfunzionamento dovuto a uso improprio o in condizioni di utilizzo non garantite.
- 5) Normale usura dei componenti utilizzati (es. deterioramento chimico o meccanico)

La garanzia inoltre non include:

- 1) Eventuali danni a apparecchiature o oggetti di varia natura collegati al nostro prodotto difettoso.
- 2) Mancata operatività di un sistema, le cui cause sono imputabili al funzionamento non corretto del nostro prodotto.
- 3) Costi di rimozione e spedizione del prodotto.
- 4) Manodopera collegata alla rimozione e verifica del nostro prodotto.
- 5) Qualsiasi uso diverso dalle configurazioni di fabbrica, dal manuale d'uso o dagli schemi elettrici forniti.
- 6) Danni causati dal mancato rispetto delle normali regole di manutenzione riportate nei manuali d'uso

B) Durata della garanzia

NESA assicura la garanzia di tutti gli articoli di produzione NESA, pari a **24 mesi** (salvo diversamente specificato nel certificato) dalla data di consegna riportata nel documento di trasporto (DDT).

La garanzia è da intendersi franco fabbrica nel senso che ogni eventuale difetto di produzione sarà riparato gratuitamente, mentre il costo dello smontaggio delle apparecchiature e del trasporto per la spedizione da e per, verrà sostenuto dal cliente salvo diverso accordo.

C) Chi usufruisce della garanzia

La sostituzione o riparazione in garanzia può essere richiesta solo dal titolare dell'ordine evaso da NESA. Seconde o terze parti non sono titolari della garanzia e si devono rivolgere quindi al loro rivenditore.

D) Come ottenere una sostituzione o riparazione in garanzia

Per ottenere la sostituzione di un prodotto o procedere con la richiesta di una riparazione è necessario compilare il modulo di seguito allegato e inoltrarlo via fax al numero 0423-985305 o email info@nesasrl.it. La tempistica della riparazione e le modalità di sostituzione sono collegate alla disponibilità del nostro laboratorio e del nostro magazzino. Il materiale inviato in riparazione deve **obbligatoriamente contenere una "lettera accompagnatoria"** (di seguito riportata) opportunamente compilata che indichi i guasti riscontrati. Il prodotto deve essere adeguatamente imballato utilizzando gli imballaggi originali o equivalenti al fine di preservare la strumentazione durante il trasporto. Inoltre per le riparazioni dei prodotti fuori garanzia (oltre i 24 mesi), NESA assicura la garanzia di 3 mesi dalla data di consegna.

AUTORIZZAZIONE AL RESO R.M.A. # _____

NOTA IMPORTANTE: *Compilando la lettera accompagnatoria allegata in tutte le sue parti, si ha diritto alla riparazione o sostituzione del prodotto. Inoltre qualora la fornitura si riferisca a SISTEMI E IMPIANTI (ovvero un insieme di singoli prodotti assemblati) e Nesa invii l'apposito modulo, la garanzia ha effetto solo se viene restituito in originale il modulo di regolare esecuzione lavori opportunamente timbrato e firmato.*

DATI DEL PRODOTTO O DELL'IMPIANTO (compilazione a cura del venditore)

Codice/i prodotto/i:

oppure

Codice Impianto (Inserire riferimento ordine di acquisto):

DDT Nesa: del (data consegna):

Data scadenza garanzia:

Data: Timbro e Firma leggibile:

LETTERA ACCOMPAGNATORIA di richiesta riparazione in garanzia (compilazione a cura dell'acquirente)

Ragione Sociale:

Referente:

telefono:

E-mail:

Malfunzionamento Ricontrato:

.....
.....
.....

Con la presente sono a richiedere per il prodotto sopra riportato la riparazione o la sostituzione in garanzia. Preso visione delle condizioni di garanzia NESA in merito alla garanzia sui suoi prodotti, dichiaro che il prodotto non è stato precedentemente manomesso in nessuna delle sue parti.

Data: Timbro e Firma leggibile:

La compilazione del presente modulo in tutte le sue parti e l'invio tramite fax al numero: +39 0423 985305 sono indispensabili per avviare la pratica di riparazione. Il prodotto deve essere pulito e sgrassato, in condizioni diverse verrà considerato irreparabile. La spedizione del prodotto, unitamente al presente modulo, dovrà essere effettuata alla nostra sede: NESA S.r.l. Via Crociera, 11 – 31020 (TV).